

证券代码：000555

证券简称：神州信息

神州数码信息服务股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20140618

| | |
|---------------|--|
| 投资者关系活动类别 | <input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容） |
| 参与单位名称及人员姓名 | 安信证券 吕伟 信诚基金 金梓才 天安财险 张博 时间投资 刘文 景林资产管理 李梅勇 |
| 时间 | 2014年6月18日下午14:00-16:00 |
| 地点 | 北京市海淀区苏州街16号神州数码大厦七层会议室 |
| 上市公司接待人员姓名 | 神州信息总裁助理兼投资者关系总监 滑福霞 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p>1. 问：听说银行业的IT系统在经历新一轮新老替换，神州信息是怎样分析和应对的？</p> <p>答：银行IT系统的新老替换，当前主要有以下几个推动因素。一是国家金融改革在进一步深化，各项监管政策也在调整，比如利率市场化政策的推出，就要求银行对利率进行差异化的管理，而如果原有IT系统无法支持这样的利率调整，就需要做优化或者替换。另外，技术上，SOA架构、虚拟化、云计算、大数据等新的技术也为银行提供了更好的IT支撑，很多银行在推动这些新兴技术和架构的应用，也因此产生很多新的需求。第三个因素，是互联网金融等冲击和市场竞争的加剧，对银行的创新能力提出了更高要求，相应的对IT系统的灵活性和先进性也有更高的要求，这使很多银行迫切需要对IT系统的能力做提升。第四个方面，是银行IT系统的自然更替需求，当前国内很</p> |

多银行的corebanking等系统，还是在2000年初大规模建设的，随着技术和业务的发展，系统的生命周期已到尽头，有的架构老化，有的功能或者性能难以支撑业务发展，需要彻底更换。神州信息在银行业务系统、渠道系统等领域市场排名第一，拥有业界领先的软件产品；同时还可提供技术服务、系统集成、ATM设备等产品和服务，公司将抓住市场机遇，推动相关业务的快速发展。

2. 问：神州信息智慧城市的业务定位及发展方式是怎样的？

答：神州信息在过去近三十年的发展中，主要专注于大型行业信息化和城市电子政务领域，帮助用户建设了很多重要的信息系统和应用案例。2010年公司发布智慧城市战略，是期望在以往这些纵向行业或者城市某一功能模块（如交通）信息化的基础上，做进一步的提升，以实现平台级的整合应用和服务，改变我国信息化条块分割严重、信息数据难以共享的问题。因此，结合国内外的经验，神州信息认为IT技术未来使城市更加智慧的关键，在于整合各类既有和新建的系统、数据信息，并进行分类、分析和运用，形成对城市市民生活、企业经营、政府管理的智能化服务支撑。更确切的说，就是智慧城市建设需要大数据技术的支撑，国际上新加坡、欧洲等国的成功模式均是如此。

智慧城市的建设是当前一大热点，公司在发展相关业务时，会关注业务的健康性，基于公司的总体市场定位，发挥应该发挥的作用，承接健康的业务订单。公司当前的智慧城市业务，主要是项目模式的咨询规划和系统建设服务。

3. 问：最近见到很多有关公司大数据业务的报道，大数据业务的定位和进展是怎样的？

答：所谓的大数据时代，不是数据的时代，而应该是利用数据分析发挥数据价值的时代。像城市，是一个开放的复杂巨系统，系统中包含大量多维异构的复杂数据，涉及人口、社会、经济、资源、环境等很多方面，他们之间相互关联又相互影响。要发掘这些数据的关系并很好的整合运用，需要运用一项核心技术——数据模型，所以具备大数据仿真建模技术的企业，才能真正发掘出大数据的商机。比如，神州信息成功开发并已在全球五个国家应用的人口预测模型，核心就是一个人口动力学模型，里面包含几千个参数和变量，经过了多年的持续研发和验证，才获得成功。目前，神州信息的大数据技术在我国人口、教育、医疗、社保、税务、电力、金融等领域已有成功运用。未来，在智慧城市建设中，要解决城市发展的各种复杂非线性问题，也需要这样的深度数据分析和应用。人类在农业社会、工业社会之后，已经进入了信息社会，对海量的各种数据进行采集和分析，并形成有价值的信息、知识和判断，将是社会 and 经济发展更加智慧化的重要途径。

4. 问：能否介绍一个公司实施的智慧城市案例？

答：举个神州信息在我国东部地区实施的一个中小型城市案例。

我们为当地提供了智慧城市建设总体规划咨询服务，之后按照规划建设了城市的公共信息服务平台。平台的统一服务入口是当地的城市网页，包括“我的政府”、“我的生活”、“我的声音”、“我的支付”等几大频道。通过“我的政府”模块，市民可以轻松查询政府各项公共事务的办事流程及相关政策法规，并可一键式获得各项服务。“我的生活”模块，则为市民提供各种便捷的本地化生活服务，例如查询、家政、旅游、餐饮等信息及服务；在“我的声音”模块，市民可以实名、实时发表个人见闻和观点，主动参与城市建设与管理。而“我的支付”模块，主要包括小额支付和煤气水电等各种公共便捷支付服务，并且系统还可为市民提供个人支出统计分析，轻松实现个人的财富管理。基于城市公共信息服务平台，形成本地化的O2O服务生态。市民通过手机、数字电视、电脑、电话，以及社区服务站等很多渠道都可以接入市民融合服务平台，及时享受各种便捷的城市服务。

5. 问：神州信息的核心竞争力有哪些？

答：神州信息的核心竞争力，总结起来可以概括为三个主要方面：

第一，大型客户的覆盖及服务能力

公司持久、稳健的发展历程，形成了面向行业和企业大型客户的服务能力，具体包括为客户提供高端规划咨询服务的能力、覆盖全国的大型复杂信息系统的建设和运维管理能力等等。比如，我们为国家税务总局建设了中国税收征管信息系统，支撑着目前我国国税总收入95%以上的征收实现。比如，我们为中国建设银行开发的渠道服务系统，在实时支撑着建行全国每天超过1亿笔的业务交易，等等。

第二，技术研发及产品创新能力

公司设有专门的高规格研发机构——工程院，下设新技术研发中心、通用技术平台研发中心，以及金融、政府、智慧城市行业应用研发中心，并在北京、西安、成都、无锡建立了四个研发基地，支撑和保证着公司在金融、政企、智慧城市等领域的软件研发工作。公司在长期的发展中，始终引领着我国行业应用的发展方向，自主研发了国内唯一的SOA架构的银行系列软件，研发了领先的税务征收、管理、服务三平台系列软件，这两年又率先研发出了智慧城市的支撑系统——城市公共信息服务平台，等等。

第三，业务模式及方法论的总结创新能力

神州信息一直关注行业软件和技术服务业务规模化、可持续发展的模式创新和体系创新，并形成了业界领先的成果。具体可以体现在两个方面，一是引入国际先进的“软件工厂”理念，在国内建立了先进的软件基地化开发模式，形成了北京、西安、成都、无锡四大软件开发基地，集研发、测试、客户化开发、IT运营等于一体，可支撑多个大型软件项目的同时开发，保证

| | |
|----------------------|--|
| | <p>了公司软件业务的规模化发展。还有技术服务业务的体系创新，公司按照国际服务标准建立了技术服务的流程和体系，就像汽修领域的“4S”标准，实现了技术服务内容、质量标准、流程、资源配置、管理等的规范和统一，支撑了公司服务业务的快速增长。这一体系也被国家工信部借鉴，形成了我国的ITSS服务标准，是我国IT领域为数不多的国家级标准。</p> <p>在接待过程中，公司严格按照《信息披露管理制度》、《信息披露业务备忘录第41号——投资者关系管理及其信息披露》等规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况，同时已按深交所要求签署调研《承诺书》。</p> |
| <p>附件清单 (如有)</p> | |
| <p>日期</p> | <p>2014年6月18日</p> |